



الكتيب التعريفي
Company Profile



المحتويات

Contents



من نحن؟

About Us

تعتبر شركة لمار للسفر المحدودة شركة ذات مكانة راسخة في عالم السفرات ولديها علاقات شراكة بأكثر من ...، ١٧ فندق في كافة المدن الرئيسية على مستوى العالم، وتمتد فروعها في الرياض، جدة، دبي، كوالالمبور، لندن، بانكوك ولوس أنجلوس تتيح لنا توفير الخدمة الأفضل لعملائنا الكرام.

Lamar Travel Company Limited is a well established travel company with access to over 160,000 hotels in all major cities throughout the world. Its network of branches in Riyadh, Jeddah, Dubai, Kuala Lumpur, London, Bangkok and Los Angeles allows us to provide the service delivery expected from each of our valued clients.



قصة تاريخنا

Our History

شركة لمار للسفر المحدودة قد تأسست في عام ٢٠٠٨، قبل اندماجها بشركة زهران للسياحة والسفر، والتي تعمل منذ عام ١٩٨٨ في المملكة العربية السعودية. وقد نتج عن هذا الاندماج شركة قوية تمتلك فروعًا عالمية وضمان أفضل التعامل مع الخطوط الجوية المحلية والعالمية، والفنادق الفاخرة، والبناء على أساس قوي من الشراكة التي تأسست في مجال صناعة السفر والسياحة، وقد اتخذت لمار للسفر مكاناً رفيعاً في شأن مساعدتك في متطلبات سفرك. فوضعها المتميز في قطاع السفر والسياحة والمزايا والخبرات التي لديها مكنها من نيل ثقة عملائها الكرام من خلال فريق عمل متميز على المستوى العالمي بحيث أصبح لها حضور في كافة المناطق السياحية على مستوى العالم.

Lamar Travel was originally founded in 2008, before a merger in 2014 with the well established Zahran Travel Company, operating since 1988 in the Kingdom of Saudi Arabia. This merger created a top of the line travel company that has global branches and reach securing the best deals from its local and international airline, hotel and service providers. Building on the strong leverage and partnerships formed in the travel and tourism industry, Lamar Travel is positioned to assist all your travel needs. Its premium position in the travel and tourism sector has enabled its benefits and experience to be passed onto its valued customers via its global purchasing power and dedicated service team.



رؤيتنا - مهمتنا

Our Vision - Our Mission

توفير وتقديم منتج سياحة وسفر وعطلات شامل قدر المستطاع جنبا إلى جنب مع توفير الخدمات الراقية المتطورة بمهنية عالية في المملكة العربية السعودية والعالم.

نسعى لأن تكون شركة متميزة ومتقدمة في كل مجالات العمل المتعلقة بمجال السياحة والسفر والعطلات بالعمل الجاد والدؤوب والمثابرة وبكل ما يتيح لنا لنكون قادرين على تقديم:-
-جودة الترفيه والخدمات من خلال فريق عملنا المتميز ذو الخبرة والكفاءة المهنية.
-استخدام آخر تكنيات السفر الحديثة وذلك لتحقيق ما يسعى له عملائنا الكرام وما يطمحون له.
-الحفاظ على أعلى مستوى من التعامل بثقة ونزاهة مع عملائنا الكرام والموردين بينما نسعى مع شركاءنا الجدد لتلبية ما يحتاجونه في سفرهم.
-البحث الدؤوب عن أسواق وتوجهات جديدة وذلك لتوفير أعلى مستوى من الشراكة، المنتجات والخدمات عبر العالم.
-تعزيز وتنمية قدرات الشركة لتقديم أفضل خيارات ووجهات السفر.

To provide one of the most comprehensive product offerings combined with sophisticated services and professionalism in the Kingdom of Saudi Arabia.

The company strives to excel in each interaction and its vision of hard work and perseverance has allowed us to be able to offer:

- Quality leisure and business services via our experienced and qualified team of professional staff.
- Use of the latest travel technology to achieve and exceed our customer's expectations.
- Maintaining the highest level of trust and integrity with our existing customers and suppliers, whilst working with new partners on their travel needs.
- Continuous research of new markets and trends to provide the latest and most relevant partnerships, products and services across the world.
- Strengthening the company's ability to offer the most relevant travel options.



المنتجات والخدمات

Products and Services

تقوم لمار للسفر بتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الشاملة التي تسمح لنا بالمنافسة والاعتماد علينا في حجوزاتكم، وتحقيق مستوى مرضي من خدمات السفر لكل ضيف. كما نقوم بإدارة فعالية لكتاب الشخصيات من عملائنا وكافة متطلبات سفرهم، وتقوم لمار بتأهيل خدمات السفر لعدد من الشركات وهيئة حكومية على أساس سنوي. وكذلك توفير خدمات للأفراد الذين يتطلعون إلى صفقات تجارية أو رحلات ترفيهية بديلة داخل المملكة أو خارجها.

Lamar Travel offers a vast range of comprehensive products and services to allow us to be competitive and reliable with your booking requests, whilst achieving the desired travel experience for each guest. Already managing a plethora of key VIP clients and all their travel needs, Lamar also handles a number of preferred corporate and Government entities travel on an annual basis. Whilst still offering bespoke services to individuals looking for a business or alternate leisure trips both within and outside the Kingdom of Saudi Arabia.



Products and Services

Airline

- Worldwide airline bookings at competitive prices with all carriers.
- Hiring of private aviation services e.g. private jets for short and long haul flights.
- "Al Majlis" (VIP welcome & departure service) at airports providing these services.
- Helicopter transfer, charter and private hire available.



Hotel

- Worldwide hotel bookings at competitive prices.
- Strong market relationships allowing us to personalise your requirements and add value to bookings.
- Organising special packages e.g. honeymoon, personalized individual or group travel.
- Organising tailor made family packages globally.



Corporate Travel

- Business and leisure travel services.
- Corporate implants / inhouse Business Travel centres.
- Corporate online booking tools.
- Personalised assistance and dedicated contact from the corporate account manager.



المنتجات والخدمات

الخطوط الجوية

- حجز تذاكر السفر على جميع الخطوط الجوية المحلية والعالمية بأسعار تنافسية.
- تقديم خدمات الطيران الخاص على سبيل المثال طائرات خاصة للرحلات الطويلة والقصيرة.
- خدمات الاستقبال والتوديع لكتاب الشخصيات (المجلس، تنفيذي) في المطارات التي تقدم هذه الخدمات.
- نقل بطائرات الهليوكوبتر أو استئجارها.



خدمات الفنادق

- حجوزات الفنادق في جميع أنحاء العالم بأسعار تنافسية.
- علاقات قوية في السوق مما يتبع لنا أن نتعامل مع متطلباتكم بشكل شخصي وإضفاء قيمة وأهمية لحجوزاتكم.
- تنظيم حزم خدماتية لمتطلباتكم مثل، قضاء شهر عسل، سفر الأفراد الشخصي أو المجموعات.
- تنظيم حزم سفر مخصصة لعائلات بمستوى عالي.



خدمات قطاع السفر التجاري للشركات ومجتمع الأعمال

- خدمات سفر الأعمال والترفيه.
- خدمة توفير مراكز أعمال للسفر داخل الشركات وموظفي أكفاء.
- أدوات للحجز المباشر للشركات عن طريق الإنترنت.
- المساعدة الشخصية والاتصال المخصص مع مدير حساب الشركة.



Products and Services

Government Travel

- Personalised global travel with the ability to handle small, medium to large groups.
- Global assistance for all individual and family travel requirements.



Leisure Travel

- Personal itineraries and arrangements meeting your travel needs.
- Private hire services e.g. islands, yachts, luxury cars.
- Global and local Cruise services.



MICE (Meeting, Incentive, Conference & Exhibitions)

- Individual and group assistance to manage small, medium and large MICE events.
- Services to assist in attending local and international exhibitions and conferences.



Transportation

- Providing the most suitable transportation services via luxury cars, limo rentals and rent a car services worldwide.
- Assistance with international driver licenses.



المنتجات والخدمات

خدمات قطاع السفر الحكومي

- خدمات السفر الشخصي الحكومي أو المجموعات الصغيرة، المتوسطة والكبيرة ، مع توفير كافة متطلباتهم.
- المساعدة الدولية لكافة متطلبات سفر الأفراد والعائلات.



خدمات الرحلات السياحية وال العطلات

- الرحلات والترتيبات الشخصية التي تلائم احتياجات سفركم وعطلاتكم.
- توفير خدمات التأجير الخاصة مثل الجزر، اليخوت والسيارات الفارهة.
- خدمات الرحلات البحرية الفاخرة محليةً وعالمياً.



MICE (الاجتماعات، الحواجز، المؤتمرات والمعارض)

- توفير المساعدة للأفراد والمجموعات في إدارة فعاليات (الاجتماعات، الحواجز، المؤتمرات والمعارض) الصغيرة أو الكبيرة.
- توفير خدمات المساعدة لحضور المعارض والمؤتمرات المحلية والعالمية.



خدمات النقل و تأجير السيارات

- توفير أفضل خدمات النقل من المطارات والفنادق بواسطة سيارات الليموزين بالإضافة إلى خدمات تأجير السيارات على مستوى العالم.
- المساعدة في الحصول على رخص قيادة السيارات الدولية.



Products and Services

Retail Outlets

- Business to Customer online booking tools.
- Leisure and business travel support.



Other Services

- Providing personal services (e.g. body guards, guides etc.) to ensure your comfort, requirements and personal needs are achieved.
- Providing packages for learning a foreign language e.g. English in the United Kingdom and other countries.
- Education travel and placement assistance globally.
- Destination Management Services.
- Sports Travel.



General Services

- Global and local travel insurance.
- Application and processing for all visas via Embassies located in KSA.
- Arabic and multilingual staff.
- 24 / 7 Availability.



المنتجات والخدمات

منافذ البيع

- أدوات حجز متطورة للأعمال والأفراد.
- تقديم خدمات المساعدة لسفر الأعمال والأفراد.



الخدمات الأخرى

- توفير الخدمات الشخصية (مثل الحراسة الشخصية والمرشدين الخ ...) وذلك لضمان تحقيق راحتكم، ممتلئاتكم، واحتياجاتكم الشخصية.
- توفير حزم تعليم اللغة الأجنبية مثل الإنجليزية في المملكة المتحدة والبلدان الأخرى.
- خدمات السفر من أجل الدراسة وخدمات الإقامة عالمياً.
- خدمات إدارة وجهات السفر.
- خدمات السفر بغض النظر الرياضة.



الخدمات العامة

- توفير التأمين الصحي على السفر المحلي والعالمي.
- تقديم طلبات الحصول على تأشيرات السفر من جميع السفارات المتواجدة في المملكة العربية السعودية.
- توفير الكوادر العربية والكونية متعددة اللغات.
- خدماتنا متاحة على مدار الساعة في جميع أيام الأسبوع.



لماذا لمار؟

Why Lamar?

- حماية خصوصية عملائها.
- تلبية متطلبات جميع ضيوفنا الأفراد منهم والشخصيات المهمة من خلال تقديم خدمات وتسهيلات استثنائية.
- الاهتمام بالتفاصيل والرغبات التي تفوق ما يتوقعه العميل.
- يتوفر لدينا الفريق المهني المتخصص بالسفر على مدار الساعة وخلال سبعة أيام في الأسبوع.

- Protects the privacy of its customers.
- Caters to all individual and VIP guests whilst providing exceptional services and facilities.
- Attention to detail and a desire to exceed customer expectations.
- Our team of travel professionals is available 24 hours a day, 7 days a week.

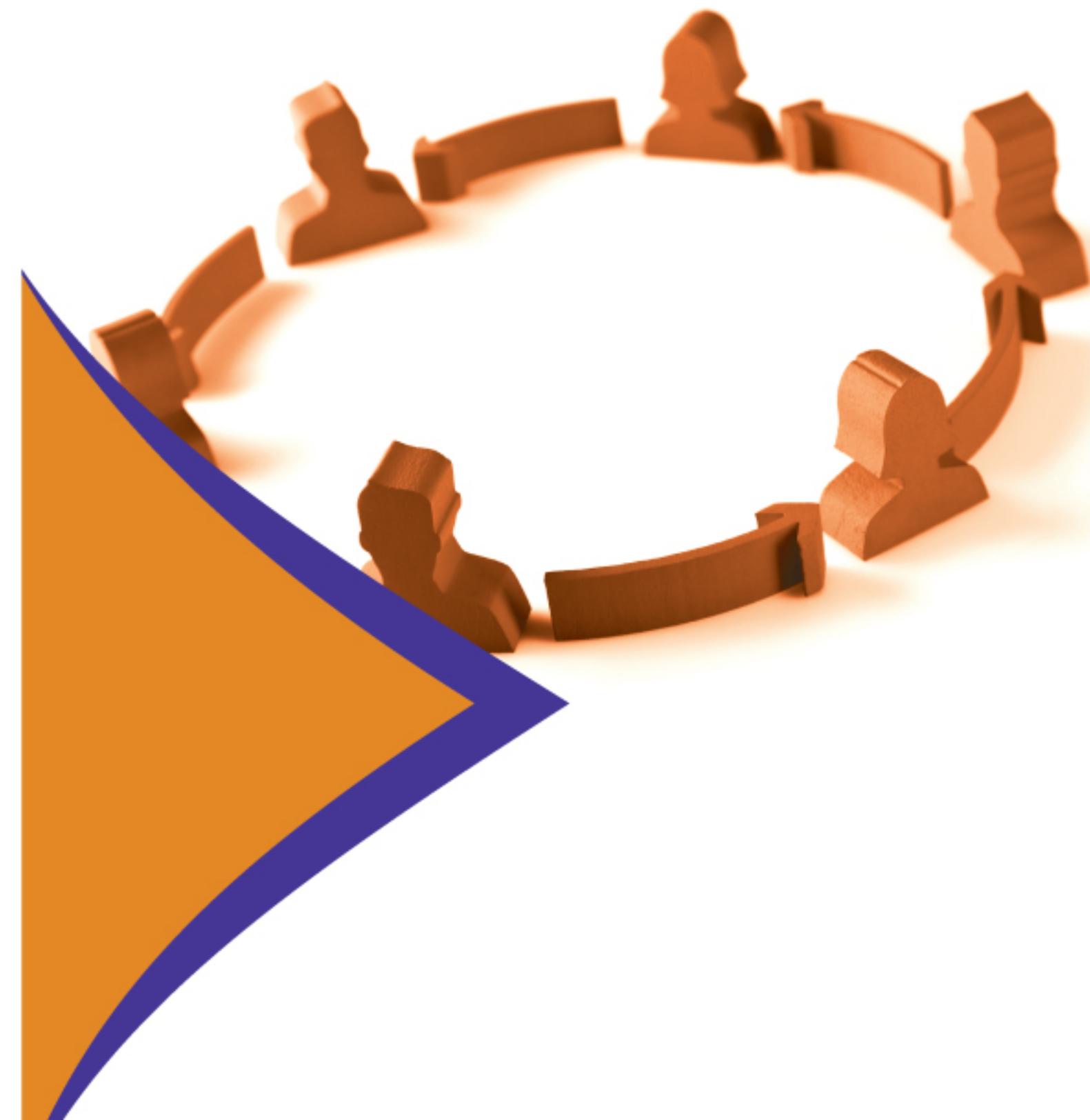


فريق عملنا

Our Team

نحن في لمار للسفر نفتخر بفريق عمل يعتبر واحد من أكثر فرق العمل خبرة في مجال السفر والسياحة في المملكة العربية السعودية وعلى المستوى العالمي. وقد تم تدريب الفريق ليقوم بتوفير الخدمة الفورية بكفاءة ووفق متطلبات حجوزاتكم الخاصة وفي أي وقت ترغبون به.

We at Lamar Travel pride ourselves on having one of the most experienced teams in the field of travel & tourism in the Kingdom of Saudi Arabia and globally. All are professionally trained to cater promptly and efficiently to your specific booking requirements at any time.

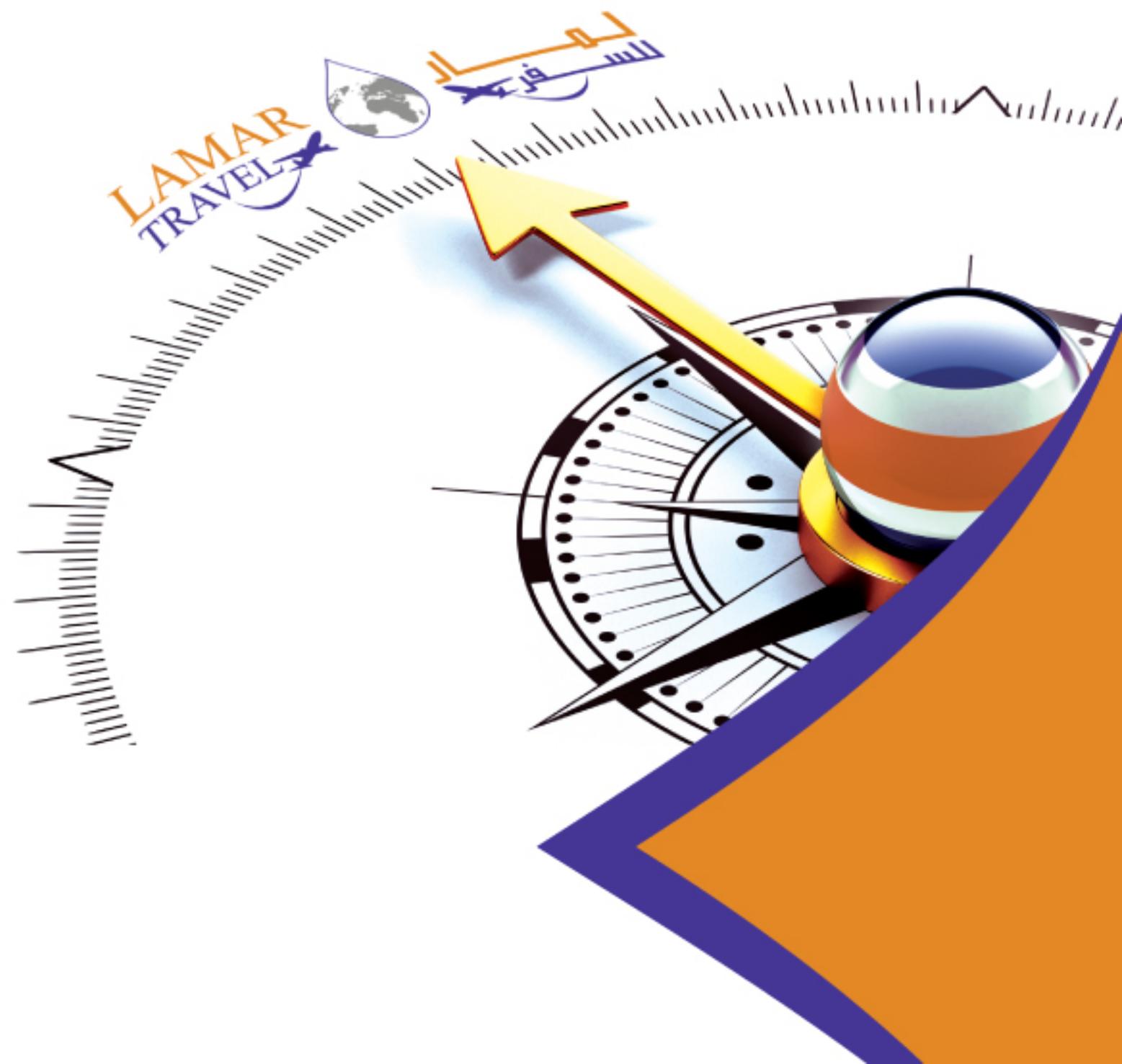


المستقبل

The Future

إن نمونا المذهل واحفاظنا على عملائنا الكرام في جميع النواحي المتعلقة بالخدمات التي نوفرها خلال السنوات الماضية هو عنوان التزامنا وعنوان قدرتنا على تقديم ما يفوق توقعات عملائنا. التزامنا بتقديم الأفضل يعني ظهور شركة قوية مالياً تحترم وتلتزم مع مورديها لضمان تقديم مستوى الدرجة الأولى لجميع خدماتنا. إن مهمتنا أن تكون الأفضل ونسعى لنكون الأفضل في كل ما نقوم به، مما يتيح لنا تقديم خدمة تفوق ما يتوقعه عملاؤنا.

Our incredible growth and customer retention over the past years is testament to our commitment and ability to deliver above the expectations of our clients. Committed to delivering our best has meant the emergence of a financially strong company with the respect and commitment of our suppliers to ensure first class delivery of all our services. Encompassing our mission to be the best in all that we do, allows us to deliver above the expectations of our valued clients.



Head Office (Riyadh):

Lamar Travel Company Limited

Riyadh - Al-Oruba Road

P.O. Box 18132 - Riyadh 11415

Kingdom of Saudi Arabia

Tel: +966 11 419 3222

Fax: +966 11 419 7768

Email: info@lamar-travel.com

Web: www.lamar-travel.com



المكتب الرئيسي (الرياض)

شركة لمار للسفر المحدودة

الرياض - طريق العروبة

ص ب ٢٣١٨١ - الرياض ١٤١٥

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ٤١٩٣٢٢٢

فاكس: +٩٦٦ ٨٦٧٧٩١٣

بريد إلكتروني: info@lamar-travel.com

موقع إلكتروني: www.lamar-travel.com





www.lamar-travel.com



المملكة العربية السعودية - ص.ب ١٨٣٤١ الرياض ٥٤١٦ || هاتف: +٩٦٦ ١٤٧٣٣٢٢ || فاكس: +٩٦٦ ١٤٧٧٧٨٧٨ || +٩٦٦

info@lamar-travel.com www.lamar-travel.com

P.O.Box 18132 - Riyadh 11415 - Kingdom of Saudi Arabia - Tel: +966 11 419 3222 - Fax: +966 11 419 7768
info@lamar-travel.com www.lamar-travel.com